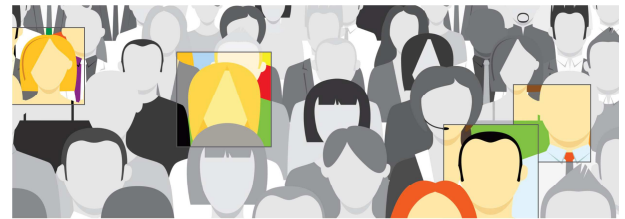


## EINLADUNG

### *Erfolgreiche schwedische Methoden für mehr Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit*

Mittwoch 18. März 2015, 12.30 Uhr bis 16.00 Uhr  
im Jahrhunderthaus  
Alleestr. 80, 44793 Bochum



**sehen. verstehen. angehen.**

www.ampaq.de

#### Programm

12:30 Uhr Einlass und Begrüßungskaffee

13:00 Uhr Begrüßung

- ▶ Franz-Rainer Kellerhoff - Kaufm. Geschäftsführer, Universitätsklinikum Bochum
- ▶ Prof. Dr. Elke Donath - Präsidentin Mathias Hochschule Rheine

#### Förderung von Genderprojekten

- ▶ Barbara Steffens - Ministerin für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter des Landes NRW

#### Vielfalt im Gesundheitswesen praxisnah und erfolgreich nutzen

- ▶ Åsa Regnér - Ministerin für Kinder, Alter und Gleichstellung in Schweden (Videogrußwort)

#### Impulse und Diskussion

**Praxisbeispiele zeigen: Die Methoden tragen zu verbesserter Leistungsfähigkeit der Personalorganisation bei. Stichwort: Bewusster arbeiten!**

- ▶ Thomas Kellermann - Personalentwickler Caritas-Verband Arnsberg-Sundern e.V.
- ▶ Reinhard Nellen - Bereichsleiter Ev. Stiftung Volmarstein
- ▶ Bo Bäckström - AlbatrossUG / Projekt ampaq

Moderation: ▶ Andreas Franke - Mpool, Dortmund / Projekt ampaq

#### Kommunikationspause

**Praxisbeispiele zeigen: Die Behandlung von Patientinnen und Patienten kann individueller gestaltet werden. Stichwort: Augenöffner!**

- ▶ Prof. Dr. Kathrin Neumann - Abteilungsleitende Ärztin am Katholischen Klinikums der Ruhr-Universität Bochum
- ▶ Eyk Schröder - Leiter des Pflegezentrums LWL Marsberg
- ▶ Carmen Happe - Programmleiterin CNE Georg Thieme Verlag KG

Moderation ▶ Patricia Drube - Referentin DBfK-Nordwest e.V. / Projekt ampaq

#### Sensibler Umgang mit unbewussten Vorurteilen - ein Fachkommentar

- ▶ Prof. Dr. Harald A. Euler - Universität Wien und Ruhr-Universität Bochum

#### Ausblick mit Diskussion

16:00 Uhr Ende der Veranstaltung